

营业部门业务能力分析表

项 目	评 分	内 容	指 导
市场分析是否正确	5 4 3 2 1		
顾客管理是否万全	5 4 3 2 1		
是否重视顾客情报	5 4 3 2 1		
赔偿处理是否迅速	5 4 3 2 1		
营业计划是否妥善	5 4 3 2 1		
是否热心于目标达成	5 4 3 2 1		
是否热心指导部属	5 4 3 2 1		
是否节省营业上的浪费	5 4 3 2 1		
部属的评价是否公正	5 4 3 2 1		
对部属的奖赏是否妥当	5 4 3 2 1		
是否热心于促销活动	5 4 3 2 1		
宣传能力如何	5 4 3 2 1		
掌握销售数额	5 4 3 2 1		
是否热心于销售分析	5 4 3 2 1		
[]	5 4 3 2 1		
评 份 统 计	分数愈多愈优秀		